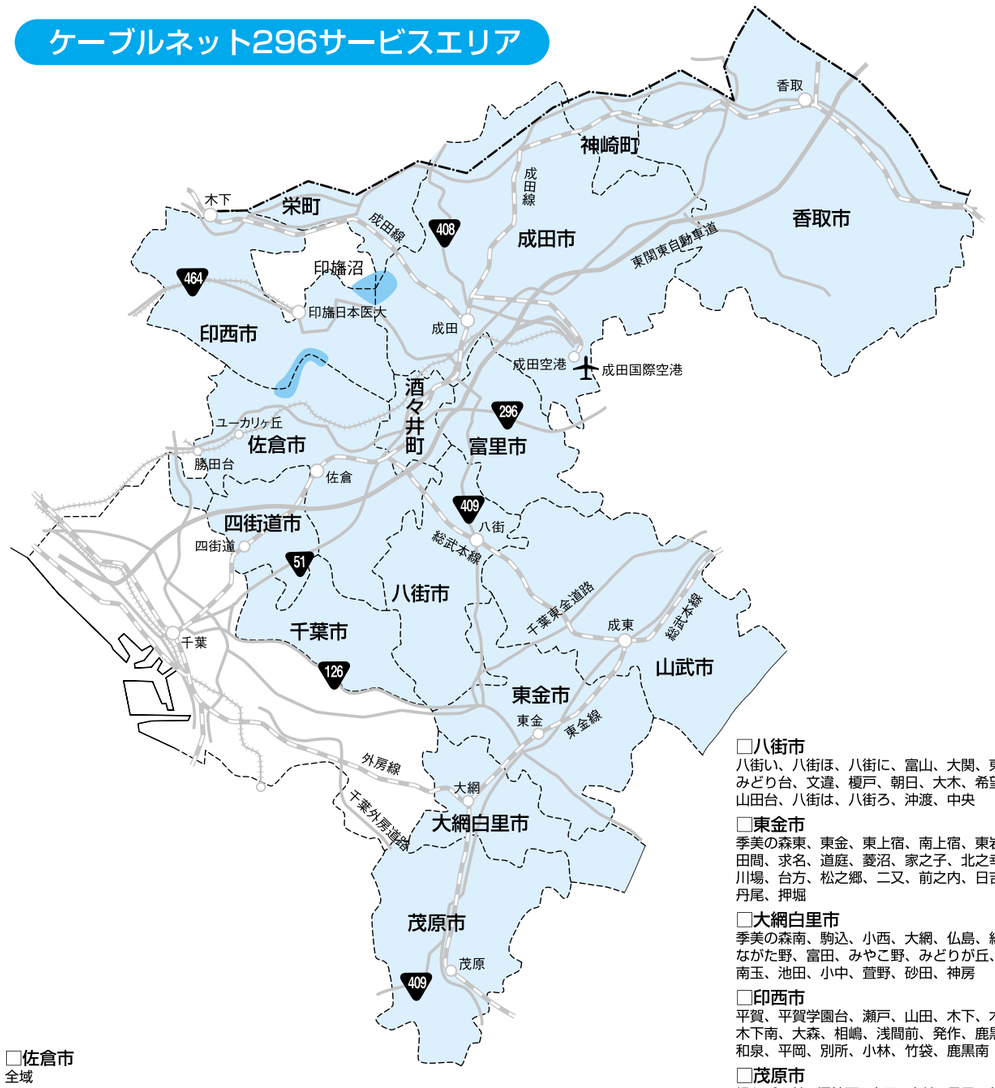
ケーブルネット296サービスエリア



□八街市
八街い、八街ほ、八街に、富山、大関、東吉田、泉台、みどり台、文違、榎戸、朝日、大木、希望ヶ丘、雁丸、山田台、八街は、八街ろ、沖渡、中央

□東金市
季美の森東、東金、東上宿、南上宿、東岩崎、東新宿、田間、求名、道庭、菱沼、家之子、北之幸谷、堀上、川場、台方、松之郷、二又、前之内、日吉台、山田、丹尾、押堀

□大網白里市
季美の森南、駒込、小西、大網、仏島、経田、永田、ながた野、富田、みやこ野、みどりが丘、みずほ台、南玉、池田、小中、萱野、砂田、神房

□印西市
平賀、平賀学園台、瀬戸、山田、木下、木下東、木下南、大森、相嶋、浅間前、発作、鹿黒、亀成、和泉、平岡、別所、小林、竹袋、鹿黒南

□茂原市
緑ケ丘、桂、榎神房、高田、本納、長尾、大登、下太田、吉井上、吉井下、柴名、法目、高師、上太田、大沢、高師町、高師台、町保、茂原、小林、黒戸、八千代、粟生野

□神崎町
神崎本宿、古原、毛成、小松、立野、並木、新、武田、大貫、郡、四季の丘

□香取市
みずほ台、谷中、堀之内、寺内、西坂、西和田、鴇崎、関

□成田市
稲荷山、前林、伊能、官林、一坪田、臼作、久井崎、所、柴田、奈土、松子、横山、吉岡、津富浦、桜田、川栗

□佐倉市
全域

□酒々井町
酒々井、本佐倉、上本佐倉、中川、柏木、下岩橋、中央台、東酒々井、下台、上岩橋、伊篠、墨、馬橋、ふじき野、尾上、飯積

□千葉市（一部エリアに限る）
花見川区：み春野
若葉区：中野町、古泉町
緑区：上大和田町、下大和田町、土気町、小食土町

□四街道市
大日、和良比、内黒田、池花、鹿渡、旭ヶ丘、みそら、和田、栗山、さちが丘、物井、亀崎、長岡、めいわ、下志津新田、千代田、さつきが丘、みのり町、鷹の台、四街道、山梨、つくし座、もねの里、吉岡、中央、美しが丘、小名木、上野

□栄町
安食、安食台、竜角寺、竜角寺台、酒直、酒直台、請方、押付、北、曽根、三和、四ツ谷、竜ヶ崎町歩、生板鍋子新田、西、中谷、南、南ヶ丘、布太、四箇、南池之上、安食卜杭新田、長門谷、脇川、北辺田

□富里市
七栄、大和、根木名、新橋、十倉、立沢新田、久能、中沢、立沢、御料、新中沢、日吉倉

□山武市
日向台、木原、埴谷、椎崎、姫島、美杉野、沖渡、戸田、松尾町、山室、麻生新田、森

※上記のサービスエリアでも、一部サービスが提供出来ない場合がございます。詳しくはお問い合わせ下さい。

お申し込み・資料請求・お問い合わせ

株式会社 広域高速ネット二九六

本　　社　〒285-0858 佐倉市ユーカリが丘4-1-1 スカイプラザサウスタワー2階
通信技術センター　〒285-8586 印旛郡酒々井町本佐倉415-2

0120-533-296　FAX.043-497-1296

http://www.catv296.co.jp

2014.10

ケーブルネット296 重要事項説明

Ver.7

はじめに

このたびは、ケーブルネット296にお申込みいただきまして誠に有難うございます。

本書は当社サービスご利用にあたり、ご確認いただきたい事項を説明しております。

必ずご一読くださいますよう、お願い申し上げます。

株式会社 広域高速ネット二九六

重要事項説明〈目次〉

各サービスに共通する事項

①ご契約について……2
②お支払いについて……2
③割引について……2
④設置工事について……2
⑤機器について……3
⑥解約について……3
⑦一時停止について……3
⑧コース変更について……4
⑨設置場所（住所）変更手続きについて……4
⑩名義変更について……4
⑪サービスの利用停止および契約の解除について……4
⑫停電時の利用について……4
⑬損害賠償について……4
⑭ひかりサービスについて……4

放送サービス利用に関する事項

①ご利用にあたって……5
②番組ガイド誌について……5
③オプションチャンネルについて……5
④視聴年齢制限について……5
⑤録画機能について……5
⑥画面比率について……5
⑦ＩＣカードについて……5
⑧ＮＨＫ団体一括支払いについて……6
⑨ＮＨＫ設置確認メッセージについて……6
⑩お客様ご自身でＮＨＫ受信料をお支払いになる場合について…6
⑪その他……6

インターネット接続サービス利用に関する事項

①ご利用にあたって……7
②通信速度を変動させる要因について……7
③工事までにご用意いただくものについて……7
④ご加入に伴う他社プロバイダ解約等について……7
⑤ユーザーID・パスワードについて……7
⑥オプションサービスや無料サービスについて……7
⑦296WiMAX（有料オプションサービス）について…7
⑧複数台のパソコンをインターネット接続する場合について…7
⑨セキュリティについて……7
⑩責任の範囲について……7
⑪インターネットが繋がらなくなったら……7
⑫禁止事項について……8
⑬解約および契約解除に伴うデータ削除について……8

固定電話サービス利用に関する事項
（ケーブルプラス電話サービス／ケーブルライン光電話サービス）

①ご利用にあたって……9
②機器について……9
③発信者番号通知について……9
④番号ポータビリティをご利用の場合……9
⑤電話番号の付与について……9
⑥オプションサービスについて……9
⑦解約に伴う番号継続（番号ポータビリティ）について…9
⑧接続可否表……10

工事に関する事項

①新規工事について……11
②変更工事について……11
③放送サービスの設置工事について……11
④インターネット接続サービスの設置工事について…11
⑤固定電話サービスの設置工事について……11
⑥引込線撤去工事について……11

各種料金について

①利用料について……12
②各種工事費用について……13
③停止・解約に伴う工事費用について……13
④建替による再開および利用場所変更に伴う工事費用について…13
⑤ＩＣカードの再発行手数料について……13
⑥最低利用期間内の解約における解除料について…13

個人情報保護方針……14
お問い合わせ先について……14

各サービスに共通する事項

① ご契約について

1．未成年者のご契約は、親権者の方の同意が必要となります。加入申込書備考欄に親権者の直筆にてお申込を行うことへのご署名、ご捺印をお願いいたします。

2．ご高齢者の方とのご契約は、お申込をお受けした後、再度、契約の意志を確認させていただく場合がございます。

3．加入申込書が当社へ未到着の場合、既にお約束させていただきました工事をキャンセルさせていただく場合がございます。

契約申込の撤回等について、加入申込日から起算して8日以内に、文書によりそのお申込の撤回または該当契約の解除のお申出を当社までいただいた場合に行うことができます。ただし、引き込み工事、宅内工事等を着工済み、または完了済みの場合は加入契約料およびその工事に要した費用のすべてを負担していただきます。

4．ご契約に関わるご意見・問い合わせにつきましては、当社お客様相談窓口（電話:0120-533-296）までご連絡ください。

② お支払いについて

1．お支払いは、ご登録いただいた金融機関取引口座もしくは、クレジットカードによるお支払いといたします。ただし、クレジットカードでのお支払いは、加入契約料・工事費のみとなります。

口座からのお支払いが３ヶ月連続して当社で確認できない場合は、サービスの停止をさせていただきますのであらかじめご了承ください。また、全額お支払い後の再開手続きに関しましては、別途手数料が必要となります。

2．ご契約者様と請求先が異なる場合
（１）請求先の住所・氏名がご契約者様と異なる場合は、請求先氏名・住所を加入申込書の指定欄へご記入ください。
（２）お支払いに関する書類につきましてはご契約者様もしくは請求先住所へ送らせていただきます。
（３）契約にかかわる書類等につきましては、ご契約者様のみに送らせていただきます。

3．口座振替について
（１）口座振替は、ご登録いただいた口座より毎月２６日を基本とし、金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
（２）ご請求させていただく毎月の利用料に変更があった場合、当社よりお客様に対し引落案内状をお送りいたします。（ＮＨＫ受信料・固定電話サービスの料金は除く）
（３）引落口座を変更される場合は、所定の書類をお送りさせていただきます。登録には１～２ヶ月のお時間をいただきますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。

4．クレジットカード支払について
（１）クレジットカード支払は、各クレジットカード会社によって請求日が異なりますのでカード会社より届きます請求書にてご確認願います。（当社からはお送りいたしません。）
（２）ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。
その際、結果が「無効」と判定された場合は当社よりその旨のご連絡とあわせ、他のお支払い方法の設定をお願いしております。
（３）クレジットカードについてのお問い合わせは、ご契約者様のお名前・ご住所・電話番号をうかがった上で、後日、書面にて回答を郵送させていただきます。
（４）クレジットカードのご登録内容の変更を希望される場合は、別途所定の申込書にてお申出ください。

5．引落案内状について
（１）初回のご請求時および、ご請求金額が前月と異なる場合に限り発行いたします。（ＮＨＫ受信料・固定電話サービスの料金は除く）
（２）固定電話サービスをご利用の場合は、引落案内状を毎月発行いたします。

③ 割引について

1．前納割引
放送サービスの基本利用料は前納契約の場合、割引いたします。
６ヶ月前納の場合５％、１２ヶ月前納の場合１０％の割引といたします。（再送信サービスの前納割引はご利用いただけません。）

2．セット割引
（１）セット割引は、固定電話サービスと放送サービス、またはインターネット接続サービスをご利用の方に限ります。
（２）セット割引の開始は、固定電話サービス開通日の翌々月からとなります。
（３）放送サービスの前納割引とセット割引は併用できません。
（４）セット割引は、固定電話サービス／放送サービス／インターネット接続サービスの引落口座が同一の場合に限ります。

④ 設置工事について

1．事前のお願い（工事全般）
作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
（１）作業時間中は必ずご在宅いただき、工事にお立ち会いをお願いいたします。作業内容について、工事当日にお客様へご確認いただくこともございますので、ご協力をお願いいたします。
（２）工事内容によりますが、作業に若干の騒音、振動が伴うことがございます。
（３）作業の都合により、家具、調度品を移動させていただく場合がございます。
（４）小さなお子様やペットが作業場所付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いいたします。
（５）貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客様自身で移動、ならびに保管をお願いいたします。
（６）工事前に配線状況調査を実施する場合がございますので、ご協力をお願いいたします。
（７）サービスによっては、工事実施までにご用意いただくものがございます。あらかじめご確認いただき、ご用意いただきますようお願いいたします。

2．工事が中止・延期になる場合
以下のような事情により工事を中止、延期またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
（１）各種サービスの提供不可地域および不可物件。
（２）商用ビル・大型戸建て住宅等の特殊な建物。
（３）風雨等の天候不良。
（４）当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合。
（５）お客様のご都合が悪くなった場合。（※ご都合が悪くなった場合は、必ず当社へご連絡ください）

各種サービスに対する設置工事の説明については、11ページの工事に関する事項をご参照ください。

各サービスに共通する事項

⑤ 機器について

1．サービスをご利用いただく上で必要となる宅内機器は貸し出し品です。故障の場合は当社までご連絡ください。
2．お客様の過失により紛失・破損された場合は損害金を請求させていただきます。
3．機器取扱いの注意事項
機器本体やＡＣアダプタに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。
機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に10ｃｍ以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となることがあります。

※その他、各機器の取扱説明書に記載されている「安全上のご注意」は必ずお守りください。

⑥ 解約について

1．各種サービスの解約をご希望される場合は、当社までご連絡ください。所定の手続きが必要となります。料金は解約を希望される日の属する月分までお支払いいただきます。（ケーブルプラス電話サービスの基本料、利用料は解約日までの日割となります。）
2．ご契約いただいた各種サービスには最低利用期間がございます。

（１）放送サービス（設置端末1台目）／インターネット接続サービス／固定電話サービスには、請求開始月の１日から６ヶ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に契約の解約があった場合は、解除料をお支払いいただきます。放送サービスの設置端末２台目以降の最低利用期間は３ヶ月間です。解除料：最低利用期間に支払う利用料の総額から、既に支払った利用料を減じた額を一括してお支払いいただきます。（基本利用料×６ヶ月に満たない期間の月数）なお、固定電話サービスについては、所定の工事費用をお支払いいただきます。
（２）ひかりサービスには、２４ヶ月間の最低利用期間があります。

3．解約の場合、直ちにセットトップボックス（ＳＴＢ）やインターネット接続サービス用宅内機器や固定電話サービス用宅内機器等の機器一式を返却していただきます。また、返却のない場合には次の損害金をお支払いいただきます。

セットトップボックス（ＳＴＢ）	実　費
録画機能付セットトップボックス（STB）	実　費
セットトップボックス（STB）／リモコン	実　費
録画機能付セットトップボックス（STB）／リモコン	実　費
インターネット接続サービス用宅内機器	実　費
固定電話サービス用宅内機器	実　費
Ｂ－ＣＡＳカード	実　費
Ｃ－ＣＡＳカード	実　費

4．放送サービス／インターネット接続サービス／固定電話サービスのいずれかをご解約され、残ったサービスを継続する際、配線の変更等により別途有料工事が必要な場合がございます。
5．ＩＣカードの再発行手数料について
セットトップボックス（ＳＴＢ）と同様に、紛失・破損された場合は、再発行手数料をお支払いいただきます。各種料金については、13ページをご参照ください。
6．解約時の注意事項について

【放送サービス】

（１）既存のアンテナをお持ちの場合
既存のアンテナと宅内配線の接続工事を行う場合は、お手数ですが最寄りの電気店等へお客様よりご連絡いただきますようお願いいたします。既存アンテナ切り換え後、テレビの映りが悪いなどに対しての保障はできませんのであらかじめご了承ください。

（２）アンテナをお持ちでない場合
アンテナおよび配線が必要な場合は、最寄りの電気店等へお客様よりご連絡いただきますようお願いいたします。

（３）ＮＨＫ団体一括支払いをご利用の場合
放送サービスを解約後、ＮＨＫ団体一括支払いも自動的に解約となります。既に支払済の受信料の取扱い（返金･NHK直接契約への充当）につきましては、ＮＨＫへお問い合わせください。

【インターネット接続サービス】
お客様がご利用されていた、メールアドレスおよびホームページアドレスについて継続してご利用いただくことはできません。あらかじめご了承ください。

【固定電話サービス】
1．固定電話サービスの解約手続き方法は下記の通りとなります。お客様の希望により手続き方法が変わりますので、ご注意ください。

（１）現在ご使用中の電話番号を解約後も継続して使用される場合
解約後も電話番号を継続して使用することをご希望の場合、変更先事業者（ＮＴＴ等）へお客様よりご連絡いただきますようお願いいたします。変更先事業者での手続き完了をもって固定電話サービスの利用が停止いたします。手続きにかかる日数などにつきましては、変更先事業者へお問い合わせください。

（２）電話のご利用を停止もしくはエリア外へ転居される場合
解約時に３ヶ月間移転アナウンスを流すことが可能です。ご希望される場合は、解約時にお申出ください。解約申出後の移転アナウンス追加はお受けすることができません。あらかじめご了承ください。（ケーブルライン光電話サービスは移転アナウンスはございません。）
転居される場合は、当社への解約のご連絡をお願いいたします。また、転居される先の事業者（ＮＴＴ等）へお客様よりご連絡をいただきますようお願いいたします。

2．ケーブルプラス電話サービス解約時には、電話解約費用［機器撤去・事務手数料］5,000円（税抜）／回線がかかります。ケーブルライン光電話は、電話解約費用［回線解除費用］として、番号ポータビリティありの場合、5,500円（税抜）／回線、番号ポータビリティなしの場合、4,000円（税抜）／回線がかかります。
3．解約時に電話のご利用停止を選択された場合は、ご利用中の電話番号は消滅しますので、ご注意ください。（再度、同じ電話番号を利用することはできません）

⑦ 一時停止について

1．一時停止をご希望の場合は、当社までお申出ください。
ご利用されているオプションサービス（※1）も含めて一時停止させていただきます。

※１．WOWOWについて停止をご希望される場合は、別途お客様よりWOWOWカスタマーセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。

2．再開されたのち１年以内は再度一時停止をお受けすることができません。
3．一時停止期間中は、当社から貸し出しております機器については撤去させていただきます。（サービスを再開する際は、別途工事費が必要となる場合がございます）
4．サービスを継続して１ヶ月以上停止する場合は、停止期間中の利用料はかかりません。なお、一時停止は、１年間に１回までとし、最長６ヶ月とします。
5．一時停止・再開について

【放送サービス・インターネット接続サービス】
期間満了前の再開および一時停止期間の延長については、別途当社までお申出ください。

【有料チャンネル・オプションサービス】
サービス再開後も視聴および利用を希望される場合は、別途お申込いただきますようお願いいたします。

【ＮＨＫ団体一括支払い】
一時停止開始の時点でＮＨＫ団体一括支払いについて解約手続きをさせていただきます。再開後も引き続きＮＨＫ団体一括支払いをご希望される場合は、ＮＨＫ団体一括支払いを再度お申込いただきますようお願いいたします。

6．インターネット接続サービスの一時停止で、メールアドレス残置をご希望の場合は、月額500円（税抜）となります。

⑧ コース変更について

コース変更の際には、工事が伴う場合がございます。そのため、変更までにお時間がかかる場合もございますので、お早めにお申出ください。コース変更は月単位となっております。月の途中でのコース変更の場合、翌月より新コースの料金が適用されます。工事が伴う場合、別途工事費が発生いたします。詳しくは当社までお問い合わせください。

※放送サービス・インターネット接続サービス・固定電話サービスを新たに追加お申込または解約される場合は、コース変更の手続きとは別になります。

⑨ 設置場所（住所）変更手続きについて

1．転居の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますので、お早めにお申出ください。
2．当社サービスエリア内への転居であれば、放送サービス・インターネット接続サービスについて継続してご利用いただくことができます。ご希望の場合は、別途お申出ください。

※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
※別途工事費が必要となります。

3．固定電話サービスについて、設置場所変更した場合、電話番号が変更となりますのであらかじめご了承ください。

※番号継続が可能な場合もございます。当社にてお調べいたしますのでお問い合わせください。

⑩ 名義変更について

1．相続や法人合併・第三者への譲渡に伴う名義変更や婚姻等による名義改称では、別途所定の書類にてお申出ください。
2．手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申出いただきますようお願いいたします。

⑪ サービスの利用停止および契約の解除について

1．当社は、加入契約に基づく料金支払債務等の支払いが遅延した場合には、契約者へ催告した上でサービスの停止あるいは契約を解除することができるものとします。
2．当社またはお客様の責めによらない事情により、サービスの提供が出来なくなる場合、契約を解除することがあります。その場合、お客様に対し事前に通知させていただきます。

⑫ 停電時の利用について

当社のサービスは停電時に利用できません。（集合住宅の共有設備の停電時も利用できません。）

⑬ 損害賠償について

【放送サービス】
（１）当社施設の事故等により、チャンネルの全てが停止し、本サービスを全く利用出来ない状態が生じ、かつ、当社がこのことを知ったときから起算して月のうち連続10日以上停止した場合には当該月分の利用料を無料とします。なお、当社はサービス停止に関する当該月分の利用料以外の損害賠償の責任は負わないものとします。
（２）当社は、放送サービス内容を変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には応じません。
（３）当社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。
・天変地異などによるサービス停止および受信障害
・天変地異などによる当社施設に接続されたお客様の施設およびテレビ受信機などの損害

※当社が貸し出しているセットトップボックス（ＳＴＢ）に、お客様が所有されているデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

【インターネット接続サービス】
（１）当社の責めに帰すべき理由によりインターネット接続サービスが全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。当社が認知した時刻以後その状態が連続した時間（24時間の倍数である場合に限ります。）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対する利用料等の料金額、その額に限って賠償します。
（２）インターネット接続サービス利用による第三者とお客様の間に生じた損害賠償義務およびいかなる責任も当社は負いません。

【固定電話サービス】
（１）固定電話サービス利用の停止を、通知・要請したことにより固定電話サービスの利用が停止されたこと、または解除されたことによって契約者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
（２）契約者が、固定電話サービスにより第三者に損害を与えた場合、当該契約者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

⑭ ひかりサービスについて

ひかりサービスは、当社の光ケーブルが敷設されている特定の地域でサービスを提供しております。ひかりサービスをご希望される場合は、当社までお問い合わせ下さい。

※地域により、サービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

放送サービス利用に関する事項

① ご利用にあたって

1．当社にて、ＢＳデジタル放送、ＣＳデジタル放送をご視聴になるには、セットトップボックス（STB）の設置が必要となります。周波数を変更して提供している為、お客様が所有されているＢＳ／ＣＳデジタルチューナーでのご視聴はできません。

※地上デジタル放送は、周波数を変更せずにパススルー方式で提供しております。（TOKYO MXは、周波数を変更して提供しております。）

※一部地域については、BSデジタル放送を周波数を変更せずにパススルー方式で提供しております。

2．セットトップボックス（STB）は、接続したテレビ１台のみでご視聴いただけます。なお、２台目以降のテレビにセットトップボックス（STB）を追加設置する場合は、それに係わる設置工事費と、利用料が別途必要となります。

3．利用料にはＮＨＫ受信料は含まれておりません。（ＮＨＫ衛星契約受信料のお支払いは当社の「ＮＨＫ団体一括支払い」をご利用になるとお得です）

4．セットトップボックス（ＳＴＢ）は、デジタル放送からの情報受信やバージョンアップ情報の通信を自動的に行っておりますので、ＩＣカードの抜き差し時や異常時以外には電源コードを抜かないでください。

※長期間電源コードを抜かれますと受信不可となります。

② 番組ガイド誌について

1．放送サービスをご利用のお客様には毎月末に次月号の番組ガイド誌をお届けいたします。万一、月末までに届いていない場合は、お手数ですが当社までご連絡ください。

※番組ガイド誌は、ご利用いただいているコースによってお届けしない場合があります。

2．番組ガイド誌の配送は、毎月２５日～２８日を目安にお届けしております。月によって、多少前後いたしますので、あらかじめご了承ください。

③ オプションチャンネルについて

1．放送サービスには、オプションチャンネルは含まれておりません。別途、ご契約が必要となります。

2．オプションチャンネルは、設置している機器単位毎のご契約となります。

3．オプションチャンネルは、一部のチャンネルを除き１ヶ月単位でお申込いただけます。なお、ご利用料金も月単位となりますので、月の途中でお申込いただいた場合でも１ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。

4．ご利用料金のお支払いは、視聴開始日の翌月からとなります。しかし、お申込いただき視聴を開始された当月に解約されても１ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。

5．お申込いただいたオプションチャンネルが視聴できない場合は、当該チャンネルを選局いただき、１５分～３０分程度お待ちいただきますとご覧いただけるようになります。チャンネルがご視聴できない場合は当社へご連絡いただきますようお願いいたします。

6．WOWOWのお申込は、別途専用申込書が必要となり、WOWOWとの直接契約になります。WOWOW専用加入申込書にご記入・ご捺印いただき、申込書が当社に到着後の視聴開始となります。なお、WOWOWの利用料はWOWOWへ直接お支払いいただくことになります。

【WOWOWカスタマーセンター】

フリーダイヤル 0120-800-912（年中無休　受付時間 9:00～20:00）

④ 視聴年齢制限について

放送サービスでは、セットトップボックス（STB）にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合はセットトップボックス（STB）にて設定をお願いいたします。

※設定方法は、取扱説明書をご覧いただくか、当社までお問合せください。

⑤ 録画機能について

1．録画機能付セットトップボックス（STB）につきましては、録画再生機能の不具合および録画物等（録画機能付セットトップボックス（STB）に蓄積、挿入されたデータすべてをいいます。）の消失、破損等が生じた場合、また、機器の交換や撤去を行った際に、録画物等が消失した場合は、当社は責任を負わないものとします。

※録画内容を恒久的に保存したい場合は、録画機能付セットトップボックス（ＳＴＢ）へ録画はしないようにしてください。

※当社が貸し出しているセットトップボックス（ＳＴＢ）に、お客様が所有されているデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※ｉ－ＬＩＮＫによる外部録画機への接続は、当社ではサポートしておりません。

※ＨＤＤをセットトップボックス（ＳＴＢ）に接続して録画用として登録すると、セットトップボックス（ＳＴＢ）のＨＤＤとしてフォーマット（初期化）しますので、それまでＨＤＤに保存していたデータはすべて消去されます。

※解約の際には当社および当社が指定する業者より、セットトップボックス（ＳＴＢ）を撤去・回収いたします。また、故障の際にはセットトップボックス（ＳＴＢ）を交換する場合がございます。セットトップボックス（ＳＴＢ）を回収、交換した場合はＨＤＤに記録された内容は消失いたしますのでご了承ください。

2．セットトップボックス（STB）で視聴可能な地上デジタル放送・ＢＳデジタル放送・ＣＳデジタル放送の番組の多くは著作権保護のために「１回のみダビング可能」や「１０回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器（DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダーなど）への録画制限がかかっております。

【録画制限の種類】

（１）デジタル１コピー	１回のみダビング可能（保存場所移動）
（２）デジタル１０コピー	１０回までダビング可能 （コピー９回＋保存場所移動１回）
（３）デジタルＸコピー	録画不可

各番組の録画制限については、電子番組表（ＥＰＧ）にて確認できます。

※デジタル録画機能の種類によっては、「デジタル１コピー」の番組を録画できない場合がございます。

※すべてのデジタル放送が「デジタル１０コピー」に対応しているわけではありません。

※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル１０コピー」に対応されていない場合がございます。対象機器かどうかはご使用されている録画機器メーカーへお問合せいただきますようお願いいたします。

⑥ 画面比率について

1．ワイドテレビ（16：9）をご利用の場合
標準画質で製作された番組は4：3の画面比率で放送しているため、16：9 のワイド画面テレビで受信される場合は、左右または上下左右に黒い帯が出る場合があります。

2．標準テレビ（4：3）をご利用の場合
ハイビジョンで製作された番組は16：9の画面比率で放送しているため、4：3の通常テレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合があります。

⑦ ＩＣカードについて

1．デジタル放送サービスの契約に当たりまして、Ｂ－ＣＡＳカードが必要となります。

※デジタル放送を視聴する際に必ずセットトップボックス（ＳＴＢ）に装着していただくカードで、Ｂ－ＣＡＳカードが装着されていないとデジタル放送は視聴できない仕組みとなっております。

2．Ｂ－ＣＡＳカードを紛失・破損された場合は、再発行手数料として、2,050円（税込）が必要となります。

3．Ｃ－ＣＡＳカードを紛失・破損された場合は、再発行手数料として、2,000円（税抜）が必要となります。

⑧ ＮＨＫ団体一括支払いについて

「ＮＨＫ団体一括支払い」は、ケーブルテレビの利用料と一緒にＮＨＫの衛星受信料をお支払いいただき、一括してケーブルテレビ局がＮＨＫへ支払うことにより、お客様の衛星受信料が割引される制度です。

1．申込に際しての注意点

（１）ＮＨＫ受信契約者名義は原則、当社契約名義と同一になります。

（２）現在ＮＨＫに受信料を前払いされている場合は、前払い期間終了後のお取扱いとなります。また、現在の契約が地上契約だった場合は、団体一括支払いへの切替時に衛星放送ご視聴期間分の差額について、ＮＨＫより別途請求がございます。

（３）ＮＨＫ受信料の引落案内状や領収書・請求書は、当社からは発行いたしません。

（４）手続きの都合上、お取扱いが遅れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2．ご利用における注意点

（１）本サービスのご利用条件は、当社テレビサービスにてBS放送をご視聴されているお客様に限ります。（一部集合住宅除く）お支払は口座振替のみです。奇数月に口座振替となります。一部集合住宅を除き、テレビ1台目登録口座から振替させていただきます。

（２）テレビサービスをご解約された場合、ＮＨＫ受信料のご精算等はお客様とＮＨＫとの間で行っていただきます。（ＮＨＫより後日通知が届きます）

（３）当社からの口座振替開始後、２ヶ月連続で振替が確認できない場合は、お取扱いを解除させていただきます。

⑨ NHK設置確認メッセージについて

セットトップボックス（STB）設置後30日経過すると、ＮＨＫのＢＳデジタル放送（ＮＨＫ ＢＳ１・ＮＨＫ ＢＳプレミアム）をご視聴される際、ＮＨＫにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。この設置確認メッセージは、受信料を公平にご負担いただくため、すでに衛星契約済みの方も含め、ＢＳ受信機設置のご連絡をお願いするものです。お名前、ご住所、Ｂ－ＣＡＳカード番号などを申告することでメッセージは表示されなくなります。

※メッセージ消去については、ＮＨＫホームページをご参照ください。（http://www.nhk.or.jp/）

⑩ お客様ご自身でNHK受信料をお支払いになる場合について

当社を通じた「ＮＨＫ団体一括支払い」ではなく、直接ＮＨＫへお支払いいただく際は、ＮＨＫふれあいセンター（0570-066-066）へお問い合わせください。

【放送受信契約の受付】

受付内容：受信契約のお申込・ご転居の連絡

フリーダイヤル 0120-151-515

受付時間：午前９時～午後１０時（土・日・祝日は午前９時～午後８時）

※１２月３０日午後５時～１月３日はご利用いただけません。

ＩＰ電話等のお客様でフリーダイヤルがご利用になれない場合は、050-3786-5003（有料）をご利用ください。

受付時間は午前９時～午後９時です。（土・日・祝日は午前９時～午後８時）

※１２月３０日午後５時～１月３日はご利用いただけません。

【受信料に関するお問い合わせ】

受付内容：受信料関係のお問い合わせ

ナビダイヤル 0570-077-077

受付時間：午前９時～午後１０時（土・日・祝日は午前９時～午後８時）

※１２月３０日午後５時～１月３日はご利用いただけません。

※固定電話からは、全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

ＩＰ電話等のお客様でナビダイヤルがご利用になれない場合は、050-3786-5003（有料）をご利用ください。

受付時間は午前９時～午後９時です。（土・日・祝日は午前９時～午後８時）

※１２月３０日午後５時～１月３日はご利用いただけません。

⑪ その他

1．気象環境により、一時的に放送が途切れることがございます。

2．チャンネルの編成および番組内容については諸般の事情により変更されることがございます。

3．セットトップボックス（STB）の機能改善のため、お使いのセットトップボックス（STB）のソフトウェアを更新しております。更新は自動的に行われますが、セットトップボックス（STB）の電源をオフにしていただく必要がございます。セットトップボックス（STB）を使用しないときは、コンセントは抜かずにセットトップボックス（STB）の電源をリモコンでオフにしてください。

4．当社放送サービスのＢＳデジタル放送は、一部ご覧いただけないチャンネルがございます。

5．テレビをご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。長期間ご視聴されていない場合や、スクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」などのメッセージが表示されることがございます。このような場合には、チャンネルをCATVに合わせて、そのまま３０分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は当社までご連絡ください。

6．ＡＭラジオ放送のＦＭ変換放送は、ひかりサービスに限定したサービスです。お客様がお持ちのラジオに同軸ケーブルを接続することで、ＦＭラジオでＡＭラジオ放送が受信できます。

7．ＢＳパススルー放送は、ひかりサービスに限定して配信しております。ＢＳ放送を視聴するにあたり、分波器の取付が必要となりますので、お客様にてご用意ください。

※ＢＳデジタル放送の一部チャンネルと、110度ＣＳはご利用いただけません。

8．ひかりサービスでは、デジアナ変換サービスはご利用いただけません。なお、デジアナ変換サービスは、２０１５年３月末をもって終了する予定となっております。

インターネット接続サービス利用に関する事項

① ご利用にあたって

1．当社サービスは、ベストエフォート型のため、回線の混雑状況や利用する通信機器等の環境により、通信速度が変動するサービスです。一定の通信速度を保証するものではありません。
2．保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。

② 通信速度を変動させる要因について

1．ウイルス対策ソフト、セキュリティ関連ソフトの動作による影響
2．ブロードバンドルーター、無線ＬＡＮ機器の利用
3．P2Pソフト（WinMX 、Winny等）の利用
4．通信を行うソフトの利用・常駐
5．その他機器、ソフトウエア等の動作によるもの

※一般的に想定される個人のご利用範囲を著しく上回る通信について、他のお客様や当社の設備に甚大な影響が確認された場合、その通信を制御させていただきます。

③ 工事までにご用意いただくものについて

インターネット接続サービスをご利用いただく上で、以下の接続環境を推奨しております。必要な場合は、工事前までにお客様にてご用意ください。

【ＯＳ】

Windows：Windows Vista/Windows7/Windows8
Macintosh：Mac OSX10.4 以上

※サポート対象OSは日本語版のみとさせていただきます。
※Windows98／Me／XP以前のOSはサポート対象外となります。
※OSは最新のアップデートを適用してください。

【ブラウザ／メールソフト】

Windows internet Explorer 8.0以上／Microsoft Outlook 等
Macintosh safari 2.0以上／mail 2.0以上

【ＬＡＮアダプタ】

１００BASE−TX対応
ＬＡＮボードまたはＬＡＮカードは、ＬＡＮケーブルを接続するもので、アダプタがパソコンに内蔵されているかご確認ください。

【ＬＡＮケーブル】

１００BASE−TX・カテゴリー５以上 ストレートケーブル

※標準で1.5mのものは付属しております。ただし、インターネット接続サービス用宅内機器とパソコン間の距離が足りない場合は、お客様にてご用意ください。

④ ご加入に伴う他社プロバイダ解約等について

1．ご加入前に利用されていた他社プロバイダについて、お客様ご自身にて各プロバイダ窓口へ手続き方法をご確認の上、解約の手続きをお願いいたします。他社プロバイダ解約後は、それまで使用されていたメールアドレス等が利用できなくなります。
2．他社メールアドレスの継続利用を希望される場合もその可否を含め、各プロバイダ窓口へご相談いただきますようお願いいたします。

※他社メールアドレスを継続利用する場合、正しい設定をしないとメールの受信のみ可能で、送信ができないという現象が起こります。

⑤ ユーザーID・パスワードについて

工事完了後にお渡しいたします「インターネットサービス設定通知書」にはメールアカウントを設定するためのユーザーIDおよび初期パスワードが記載されております。パソコンの設定時やオプションサービスをお申込いただく際に使用いただきますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。

⑥ オプションサービスや無料サービスについて

各オプションサービスについては、当社ホームページから、お申込いただけます。（http://www.catv296.co.jp/→インターネット→サービス）

⑦ ２９６ＷｉＭＡＸ（有料オプションサービス）について

1．高速モバイルインターネットサービスです。当社インターネットサービスをご利用いただいているお客様がお申込いただけます。
2．通信速度は、モバイルＷｉＭＡＸシステム上の最大速度です。（下り最大40Mbps上り最大15.4Mbps）
3．工事は一切不要です。
4．２９６ＷｉＭＡＸのサービスエリアは、ＵＱコミュニケーションズ社のホームページをご確認ください。
（http://www.uqwimax.jp/）

⑧ 複数台のパソコンをインターネット接続する場合について

1．複数台のパソコンをインターネットに同時に接続する場合は、ルーターが必要となります。
2．無線ＬＡＮを利用する際は、必ずルーターとパソコン間の通信を暗号化してご利用ください。なお暗号化がされていない場合や暗号の強度が弱いと、ＬＡＮへ侵入される可能性がございます。

※ルーターの設定はお客様にてお願いいたします。接続・設定につきましては有料にて承って行っておりますので、ご希望の際はお問い合わせください。

3．無線ＬＡＮについては、周囲の電波環境により、他の無線ＬＡＮの電波等が干渉しあうことで通信が安定せず、繋がりづらい場合もございます。

⑨ セキュリティについて

パソコンのプライバシーセキュリティやコンピュータウイルスなどへの感染は、ご自身の責任となりますので十分ご注意ください。ウィルス対策ソフト等のご利用をお勧めいたします。なお、メール・ホームページ等インターネット接続により生じるお客様の損害については、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※ウィルス対策はお客様自身にて市販のソフトをインストールしていただくか、当社オプションサービスの「ウィルスバスターマルチデバイス月額版」をご利用ください。

⑩ 責任の範囲について

1．当社責任範囲は、当社の電気通信設備からインターネット接続サービス用宅内機器までとなります。
2．電子メール・ホームページのご利用によるお客様、および第三者の利害の発生（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇等の購入等）については、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

⑪ インターネットが繋がらなくなったら

インターネット接続サービス用宅内機器の再起動（電源の入れ直し）を行ってください。また、ルーター等を利用している場合は、そちらも再起動（電源の入れ直し）をお願いいたします。
それでも繋がらない場合は、当社までご連絡ください。

⑫ 禁止事項について

以下に該当すると判断した場合には、インターネット接続サービスの利用停止措置、もしくは強制解約できるものとします。

1．他人の知的財産権（特許権、著作権、肖像権、商標権など）およびその他の権利を侵害または侵害する恐れのある行為。
2．他人の財産もしくはプライバシーを侵害または侵害する恐れのある行為。
3．他人を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を毀損する行為。
4．詐欺、業務妨害などの犯罪行為、またはこれを誘発もしくは扇動する行為。
5．わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文章を送信し、または掲載する行為。
6．ねずみ講などを開設し、又は勧誘する行為。
7．利用しうる他人の情報やデータを改竄もしくは消去する行為。
8．他人になりすまして利用する行為。
9．有害なコンピュータプログラムなどを送信する行為。
10．本人の同意を得ることなく不特定多数の者に広告宣伝や勧誘などのメールを発信する行為。
11．その他公序良俗に反し、もしくは他人の権利を著しく侵害する行為。

⑬ 解約および契約解除に伴うデータ削除について

インターネット接続サービスの解約もしくは契約解除（お支払い遅延による場合を含む）に伴いメールアドレス・メールボックス・ホームページは削除いたします。削除による損害につきまして当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
契約解除後の（お支払い遅延による場合を含む）再開・再加入の際には新規にメールアドレスを申請していただきます。データ復元はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

固定電話サービス利用に関する事項（ケーブ ルプラス電話サービス／ケーブルライン光電話サービス）

① ご利用にあたって

1．ケーブルプラス電話サービスの契約は、ＫＤＤＩの「ケーブルプラス電話サービス契約約款」に基づきサービス提供されます。ケーブルライン光電話サービスの契約は、ソフトバンクテレコムの「ソフトバンクテレコムＩＰ電話サービス契約約款」に基づきサービス提供されます。

※ケーブルライン光電話サービスは、当社のひかりサービスを提供しているエリアでご利用いただける固定電話サービスです。

2．ご利用料金は、当社からご請求させていただきます。月額の基本利用料のほかに通話料、ユニバーサルサービス料が別途かかります。

3．通話料金の詳細につきましては、ＷＥＢページにてご確認くださいますようお願いいたします。

※ケーブルプラス電話サービスは、ＷＥＢページ（ａｕお客様サポート）にアクセスできない場合は、通話明細書を有料100円（税抜）にて発行しております。ご希望の場合は当社までご連絡ください。
※ケーブルライン光電話サービスは、通話明細書を書面では発行しておりません。
※電話帳の配布は行っておりません。電話帳の購入（有料）をご希望される場合は、タウンページセンター（連絡先：0120-506-309）へお申込ください。

② 機器について

1．固定電話サービス提供に伴う宅内機器および付属する機器は貸し出し品です。故障の場合は当社までご連絡ください。

2．宅内機器の電源は常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。

③ 発信者番号通知について

1．発信者番号通知サービスは、お客様の電話番号が通話した相手に通知されるサービスです。

【通知で登録している場合】

かける相手の電話番号の前に「１８４」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。

【非通知で登録している場合】

かける相手の電話番号の前に「１８６」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。

2．緊急通報番号（110番・118番・119番）へダイヤルした場合、お客様情報（お客様の住所・氏名・電話番号）が緊急通報受理機関（警察・海上保安・消防）に通知されます（一部の地域を除く）

※非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、「１８４」をダイヤルされない限り、お客様情報が緊急通報受理機関（警察・海上保安・消防）に通知されます（１通知ごとに「１８４」をつけてダイヤルした場合は、お客様情報は通知されません。）

④ 番号ポータビリティをご利用の場合

1．番号ポータビリティをお申込いただくと、ＮＴＴアナログ回線は自動的に休止扱いとなります。

2．番号ポータビリティ申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。

3．ＮＴＴより１回線につき、2,000～2,600円（税抜）の工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、ＮＴＴ１１６番にご確認ください。

4．現在ご利用のＮＴＴの付加機能サービス、割引サービスは、ＮＴＴにて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、ＮＴＴから請求されます。

5．現在ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、ＮＴＴへご連絡ください。

6．マイラインおよびマイラインプラスは、ＮＴＴのサービスですので、当社の固定電話サービスをご利用のお客様はご利用いただけません。また、ＮＴＴ回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。

※ソフトバンクマイラインは解約手続が必要となります。
※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解除となります。
※解約の際は、番号ポータビリティサービス設定変更手数料2,200円（税抜）が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
※番号ポータビリティができる電話番号は、ＮＴＴの一般加入電話です。なお、一部電話番号では番号ポータビリティができない場合がございます。その場合、新しい電話番号をご提供いたしますので、現在の電話番号をご利用の電話会社に解約の手続きを行う必要があります。

⑤ 電話番号の付与について

1．電話番号を継続利用されないお客様は、自動的にお客様の電話番号を設定させていただきます。なお、電話番号の指定を行うことはできません。

2．ケーブルプラス電話サービスは、電話番号の変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、３番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。なお、開通月の翌月末までの間に、番号の変更をご希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。

※開通月の翌月末以降に電話番号をご変更される場合、１手続きあたり2,000円（税抜）をご請求させていただきます。

⑥ オプションサービスについて

1．ケーブルプラス電話サービスのオプションサービスはご契約時もしくはＷｅｂページ（auお客様サポート）にてお申込いただけます。オプションサービスの利用料は、お申込月は無料となっております。解約の場合は月の途中であっても１ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。

※ａｕお客様サポートへアクセスできない場合は電話での受付もしております。

【ａｕお客様サポート】

ＵＲＬ：https://cs.kddi.com/support/login.htm/

ａｕＩＤでログインしていただきます。Ｗｅｂページにて以下のご契約内容の確認や変更のお手続きが可能です。

（１）ケーブルプラス電話サービス通話明細照会

当月を除く過去４ヶ月分の通話明細をご確認いただけます。

※通話明細では、お客様がおかけになった通話明細のみご確認いただけます。
※電話を通じてのサービス申込の明細（電報など）についてはご確認いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。

（２）オプションサービスのお申込・解約・設定変更

（３）パスワードの変更

※サービス内容については別途「ケーブルプラス電話サービスに関する重要事項説明」をご覧ください。

2．ケーブルライン光電話サービスのオプションサービスのお申込は、ソフトバンクテレコム変更・解約受付センター（０８００-２２２-３３６６通話無料／９：００～１８：００）までご連絡ください。

⑦ 解約に伴う番号継続（電話番号ポータビリティ）について

解約に伴い、本サービスの電話番号をＮＴＴ等で継続してご利用される場合は、ＮＴＴ等へ事前に「電話番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、本サービスにおいて、ＫＤＤＩおよびソフトバンクテレコムより発行された電話番号を本サービスでご利用の場合、他事業社への電話番号ポータビリティはできません。

※他事業社への電話番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については、各社へご確認ください。

⑧ 接続可否表

固定電話サービスにて、一部ご利用いただけない電話番号があります。

■電話をかける場合／1XYの3桁番号サービス（一部4桁）

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
100	×	×	100番通話	
102	×	×	非常・緊急扱い電話	
104	○	○	番号案内	
106	×	×	コレクトコール（オペレータ）	
108	×	×	自動コレクトコール	
110	○	○	警察（緊急呼）	
111	×	×	線路試験受付	
112	×	×	共同加入者受付	
113	×	×	故障受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
114	×	×	話中調べ	
115	○	○	電報受付	
116	×	×	営業受付	NTT東日本・NTT西日本の故障受付にはつながりません。
117	○	○	時報	
118	○	○	海上保安（緊急呼）	
119	○	○	消防（緊急呼）	
121	×	×	クレジット通話サービス	
122	○	○	固定優先解除	122の後に本サービスでご利用可能な事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます（0091で始まる番号を除く）。
125	×	×	でんわ会議	
134	×	×	ダイヤルQ2パスワード	
136	×	×	ナンバーアナウンス	
141	×	×	でんわばん二重番号サービス	
142	○	○	着信転送	「着信転送」サービスの設定変更が可能です。
144	○	○	迷惑電話撃退	「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。
145	×	×	キャッチホン2	
146	×	×	キャッチホン2	
147	×	×	ボイスワープセレクトなりわけサービス	
148	○	○	番号通知リクエスト［KDDI付加サービス］	KDDIの「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。
149	×	×	DDX-TP	
1540	○	×	KDD電話 auで着信確認［KDDI付加サービス］	KDDIの「KDDI電話auで着信確認」サービスの設定変更が可能です。
159	×	×	空いたらお知らせ	
161~167	×	×	ファクシミリ通信網等	
171	○	○	災害用伝言ダイヤル	
177	○	○	天気予報	
184-	○	○	発信者番号通知拒否	
186-	○	○	発信者番号通知	
189	×	×	ダイヤルQ2	

■電話をかける場合／0A0から始まる電話番号

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
010-	○	○	国際電話	
020-	×	×	ポケベル	東京テレメッセージ株式会社が提供する020番号を用いたサービス（D-FAX）のみ接続可能です。
050-	○	○	IP電話	ほぼ全てのIP電話事業者と通話可能です。（050-7700-＊＊＊＊以外は接続可能）
060-	×	×	UPT	
070-	○	○	PHS	
080-	○	○	携帯	
090-	○	○	携帯	

■電話をかける場合／0AB0の4桁番号サービス

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
0120-	○	○	フリーダイヤル フリーコールＤＸ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
0170-	×	×	伝言ダイヤル	
0180-	×	×	テレゴング	
	○	○	テレドーム	
0190-	×	×	エンジェルライン あんないジョーズ	
0570-	○	×	ナビダイヤル アクセスコール ｱﾄｺｰﾙ（0570-300で始まる番号のみ）	ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
	×	×	ナビアクセス 等	
0800-	○	○	フリーダイヤル フリーコールＤＸ フリーアクセス	フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。
0990-	×	×	ダイヤルQ2	

■電話をかける場合／00XYの事業者識別番号（KDDI提供）

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
0077- 0070-	○	○	各種サービス （フリーコール、DODサービス等）	
0051- 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057-	○	○	国際オペレータ通話等 各種国際電話サービス	
0077-22- 0077-80- 0077-48-	○	×	KDDI DODサービスの一部	
0053-63-	×	×	KDDI DODサービスの一部	
0053-7-	○	○	ごっつぁんチャンネル	
0077-43-	×	×	KDDI VPネット （仮想専用線サービス）広域短縮	
0052- 0053-53-	×	×	KDDI国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン	

■電話をかける場合／00XYの事業者時期別番号（他社提供）

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
00XY-	×	×	「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信（0088フリーコールなど以下に記載のものは除く）	・ＡＣＲ機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際（自動ダイヤル）等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
0037-6- 0044- 0066- 0088-	○	○	0037-6-着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール	

■電話をかける場合／＃ダイヤル

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
＃4桁の番号	×	×	着信短縮ダイヤル、ｸｲｯｸﾅﾝﾊﾞｰ等	

■電話を受ける場合／他社サービスの着信

ダイヤル	ケーブルプラス電話サービス	ケーブルライン光電話サービス	説　明	備　考
他社サービスの着信	×	×	1XYの3桁番号サービスを使った着信	コレクトコール、話中調べ、空いたらお知らせ等での着信。
			他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録	

※上記記載以外でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

工事に関する事項

① 新規工事について

1．ケーブルテレビ幹線の最寄りの分岐より、当社のケーブルを引き込みます。その際、建物の外壁には保安器または、光終端装置（ＶーＯＮＵ）を取り付けいたします。また、各種サービスの施工によっては、エアコンの配管口などからケーブルを通して宅内機器を設置いたします。なお、エアコンの配管口などにケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は外壁に施工上必要な開口作業および防水処理を行います。

2．外壁、室内等にケーブルを配線する場合はサドル等にて固定させていただきます。

※工事方法やケーブルの配線は、お申込時、営業担当者もしくは工事当日に作業員へご相談ください。
※解約時、開口部分はコーキング等による防水加工までとなります。
※2台以上宅内機器を設置し、追加工事費が発生する際は、事前にご提示させていただきます。
※借家の場合は、オーナー様もしくは管理会社様の承諾書への一筆が必要となります。

② 変更工事について

1．サービス変更などにより、当社がお貸し出ししている宅内機器等を交換させていただく場合がございます。

2．サービス変更の内容によっては、機器交換にかかる費用をお客様に負担していただきます。（事前にご提示させていただきます）また、一部サービスにおいて、お客様の受信設備内容の変更による工事が発生する場合がございます。こちらにつきましても、変更にかかる費用についてお客様に負担していただきますのであらかじめご了承ください。

③ 放送サービスの設置工事について

1．セットトップボックス（STB）を接続したテレビで地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送がご視聴いただけます。

※セットトップボックス（STB）を接続していないテレビでも地上デジタル放送はご視聴いただけます。
※セットトップボックス（STB）をパソコンなどテレビ以外の機器への接続はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

2．セットトップボックス（STB）を接続したテレビで、ハイビジョン放送の高画質をお楽しみいただくには、D3端子以上に対応したテレビとD端子ケーブルでの接続か、HDMI端子ケーブルで接続する必要がございます。

3．セットトップボックス（STB）の付属品は、リモコン、リモコン用乾電池、電源コード、映像・音声コード、HDMI端子ケーブル、取扱説明書となります。

4．セットトップボックス（STB）には、当社が発行したＩＣカード（Ｂ−CASカード・Ｃ−CASカード）が装着されております。

（１）Ｂ−CASカード
Ｂ−CASカードとは、地上デジタル放送・BSデジタル放送の視聴やお客様から各放送局に情報発信する場合に必要なカードです。

（２）Ｃ−CASカード
Ｃ−CASカードとは、CSデジタル放送をご視聴するために必要なカードです。Ｃ−CASカードがセットトップボックス（ＳＴＢ）本体に挿入されていることをご確認ください。

④ インターネット接続サービスの設置工事について

1．戸建住宅の場合、インターネット接続サービスの標準工事は、基本工事もしくは改修工事でのご選択となります。

（１）基本工事は、宅内機器を設置する部屋まで外壁にケーブルを露出配線して、エアコンの配管口を利用して室内へケーブルを通す工事となります。エアコンの配管口などにケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に直径１cmほどの開口作業および防水加工を行います。

※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時、開口部分はコーキング等による防水加工までとなります。
※借家の場合は、オーナー様もしくは管理会社様の承諾書への一筆が必要となります。

（２）改修工事は、現在お使いの宅内テレビ配線を利用して、テレビ端子からケーブルを配線して宅内機器を設置いたします。テレビ端子のある部屋であれば、どの部屋でも工事は可能ですが、改修工事を行えるテレビ端子は１箇所のみとなります。また、改修工事の際には分配器の設置されている屋根裏もしくはユニットバスの天井裏等での作業が必要となります。

※機器の設置場所については、事前に営業担当へご相談ください。
※建物の状況により、工事ができない場合もございます。
※ひかりサービスでは、本工事は行えません。

2．施工範囲

（１）当社で行う工事は、インターネット接続サービスに使用する宅内機器の設置までとなります。なお、パソコンとのＬＡＮケーブル接続およびインターネット・メールアドレスの設定につきましてはお客様にて行っていただきますようお願いいたします。

※工事完了後にお渡しする、「接続操作かんたんガイド」をご参照の上、設定してください。
※接続・設定につきましては有料にて承っておりますので、ご希望の際はお問い合わせください。

（２）インターネット接続サービス用の宅内機器に接続されるパソコンは、お客様の管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、宅内機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。

⑤ 固定電話サービスの設置工事について

1．当社よりお貸し出しする宅内機器をお客様の電話機に接続いたします。この宅内機器に接続されているケーブルや電源を抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。

2．戸建住宅の標準工事は、直接配線方式による施工となるため、電話用配管やエアコンの配管口などを利用して機器を設置いたしますが、設置するお部屋に直接配線ができない場合、外壁に直径１cmほどの開口作業および防水加工を行います。

※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時、開口部分は、コーキング等による防水加工までとなります。
※借家の場合は、オーナー様もしくは管理会社様の承諾書への一筆が必要となります。

3．工事作業中は一時的に通話できない場合もございます。

4．番号ポータビリティサービスで、NTTやNTT以外の事業者から当社の固定電話サービスへ切り替えるお客様は、宅内機器設置から数日後の開通となる場合がございます。この期間は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした状態では、開通されない場合がございます。

5．番号ポータビリティサービスなどをご利用のお客様で、宅内機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由およびNTTの名義が異なるなどの手続き上の理由により、設置工事から開通までの期間が、当社が別に定める一定期間を越えてもなお、開通となっていない場合、お客様の固定電話サービスに関するお申込を取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

6．工事施工方法によっては、開通確認後、既設のモジュラージャックから宅内機器に接続されている電話線を抜去していただきます。

⑥ 引込線撤去工事について

解約された場合、加入時に取り付けさせていただいたケーブルおよび機器等の一部もしくはすべて撤去させていただきます。なお、お客様のご希望・ご都合によって、引き込みました当社のケーブルを撤去する場合は、撤去費用として5,000円（税抜）が発生いたしますのであらかじめご了承ください。

各種料金について

① 利用料について

【放送サービス】

	サービス	金額
基本利用料（月額利用料/台）	デジタルプレミアム	4,700円（税抜）
	デジタルベーシック	4,300円（税抜）
	デジタルミニ　※1	1,500円（税抜）
	ひかりデラックス	4,850円（税抜）
	ひかりスタンダード	4,400円（税抜）
	ひかりエコノミー	1,600円（税抜）
追加利用料（月額利用料/台）	デジタルプレミアム　2台目以降	2,700円（税抜）
	デジタルベーシック　2台目以降	2,300円（税抜）
	デジタルミニ　2台目以降	1,000円（税抜）
	ブルーレイ　HDD内蔵型STB	1,800円（税抜）
	HDD内蔵型STB	700円（税抜）
有料チャンネル利用料（月額利用料/台）	WOWOWプライム	2,300円（税抜）（セット料金）
	WOWOWライブ	
	WOWOWシネマ	
	衛星劇場HD	2,000円（税抜）
	スターチャンネル1	2,000円（税抜）（セット料金）
	スターチャンネル2	
	スターチャンネル3	
	クラシカ・ジャパンHD	3,000円（税抜）
	グリーンチャンネルHD	1,200円（税抜）（セット料金）
	グリーンチャンネル2HD	
	フジテレビONE スポーツ・バラエティ	1,500円（税抜）（セット料金）
	フジテレビTWO ドラマ・アニメ	
	フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	
	東映チャンネル	1,500円（税抜）
	J sports 4 HD	1,300円（税抜）
	KBS World HD	700円（税抜）
	レインボーチャンネルHD	3,000円（税抜）（セット料金）
	プレイボーイチャンネルHD	

単品(DP)　1,000円(税抜)
単品(DB・DM) 1,200円(税抜)
単品2,300円(税抜)
単品2,500円(税抜)

※１．放送サービスのデジタルミニは、デジタルベーシックまたはデジタルプレミアムを主契約とした2台目以降、または、以下に記載の条件を満たしたものの中で、当社が特別に認めた先に限定するものとします。
- 自治会、テレビ共聴施設組合及び分譲事業者と当社との間において、特定地域内の戸建住宅の一括加入の契約がなされ、かつ、その適用範囲（戸建の場合は適用する住所、集合住宅の場合は物件名称）が明確に当該契約書に明記されている先。
- 当社が、原因者から依頼を受けて対策を実施した電波障害エリア内の戸建及び集合住宅。

【パックサービス／放送サービス+インターネット接続サービス】

	サービス	金額
パック利用料	296地デジパック　※2	再送信 750円（税抜）＋インターネット接続サービス利用料
	296BSパック　※2	デジタルミニ 1,500円（税抜） ひかりエコノミー 1,600円（税抜） ＋インターネット接続サービス利用料

※２．当社インターネット接続サービスのご利用が必要となります。当社インターネット接続サービスの解約もしくは休止の申出をいただき、放送サービスを継続する場合、デジタルベーシック・デジタルプレミアム／ひかりスタンダード・ひかりデラックスいずれかのコース変更が必要となります。引落口座が同一の場合に限ります。

【パックサービス／放送サービス+ブルーレイ】

	サービス	金額
パック利用料	ブルーレイパック	デジタルプレミアム 4,700円（税抜） ひかりデラックス 4,850円（税抜） ＋ ブルーレイ利用料1,300円（税抜）

※放送サービス基本利用料は前納契約の場合、割引をいたします。6ケ月前納の場合5%、12ヶ月前納の場合10%の割引といたします。（再送信サービスの前納割引はご利用いただけません。）
前納割引とセット割引は、併用できません。
※経済環境の変化、設備の更新、番組内容の変更、その他理由により当社は諸料金を改定する場合がございます。　※記載内容は2014年10月1日現在の情報です。

【インターネット接続サービス】

	サービス	金額
基本利用料（月額利用料/台）	光ハイブリッド 120M（下り120Mbps 上り2Mbps）	5,200円（税抜）
	疾風（下り25Mbps 上り2Mbps）	4,500円（税抜）
	韋駄天（下り12Mbps 上り1Mbps）	3,995円（税抜）
	韋駄天ライト（下り5Mbps 上り512Kbps）	3,000円（税抜）
	光ハイブリッド 120M マンションタイプ（下り120Mbps 上り2Mbps）	3,000円（税抜）
	ひかりマックス（下り 上り200Mbps）	5,200円（税抜）
	ひかり疾風（下り 上り30Mbps）	4,500円（税抜）
	ひかり韋駄天（下り 上り15Mbps）	3,995円（税抜）
	ひかりライト（下り 上り8Mbps）	3,000円（税抜）
オプションサービス（月額利用料）	メールアドレス追加　※3	300円（税抜）／アドレス
	メーリングリスト　※3	400円（税抜）／100件
	ローミング　※3	300円（税抜）
	ホームページアカウント追加　※3	500円（税抜）／アカウント
	無線LANルーター内蔵モデム　※4	150円（税抜）
	i-フィルター	200円（税抜）
	ウィルスバスターマルチデバイス月額版	400円（税抜）
	296WiMAX 月額プラン　※5	3,900円（税抜）
	296WiMAX いちねんプラン　※5	3,330円（税抜）
	ケーブルTV Wi-Fi	200円（税抜）／1ID
その他	休止サービス	300円（税抜）

※３．初期設定料1,000円（税抜）/回が必要となります。
※４．初期設定料2,000円（税抜）が必要となります。
※５．初期設定料2,700円（税抜）が必要となります。

【固定電話サービス（ケーブルプラス電話サービス）】

	サービス	金額
基本利用料（月額利用料/台）	ケーブルプラス電話	1,330円（税抜）／回線
オプションサービス（月額利用料）	発信番号表示（ナンバーディスプレイ）	400円（税抜）
	割込通話（キャッチホン）	300円（税抜）
	割込番号表示（キャッチホン・ディスプレイ）※6	100円（税抜）
	番号通知リクエスト　※7	200円（税抜）
	着信転送　※8	500円（税抜）
	迷惑電話撃退（迷惑電話おことわりサービス）	700円（税抜）

※６．割込通話と発信番号表示のご契約が必要です。
※７．発信番号表示のご契約が必要です。
※８．ＮＴＴボイスワープとは、機能が異なります。無応答転送はご利用いただけません。

【固定電話サービス（ケーブルライン光電話サービス）】

	サービス	金額
基本利用料（月額利用料/台）	ケーブルライン光電話	1,290円（税抜）／回線
オプションサービス（月額利用料）	①番号表示サービス	400円（税抜）　工事費1,000円
	②番号通知リクエストサービス　※9	200円（税抜）　工事費1,000円
	③キャッチ電話サービス	300円（税抜）　工事費無料
	④着信お断りサービス	600円（税抜）　工事費1,000円
	⑤着信転送サービス	500円（税抜）　工事費無料
	付加サービスパック1（①②③④⑤）	900円（税抜）　工事費無料
	付加サービスパック2（③④⑤）	630円（税抜）　工事費無料
	付加サービスパック3（①②③④）	800円（税抜）　工事費無料
	付加サービスパック4（③④）	530円（税抜）　工事費無料

※９．番号通知リクエストサービスのお申込には、番号表示サービスのお申込が必要です。

各種料金について

② 各種工事費用について

【放送サービス】

新規加入時 標準宅内工事費	15,000円(税抜)/箇所
アンテナ撤去工事費(VHF/UHF)	7,000円(税抜)/本
セットトップボックス(STB)取付工事費	7,000円(税抜)/台
機器変更工事費	7,000円(税抜)/台
録画機能付HDD セットトップボックス(STB)交換工事費	4,000円(税抜)/台
ケーブル引込工事費	15,000円(税抜)/本
2次側接続工事費	5,000円(税抜)/箇所
その他 工事費	別途見積

【インターネット接続サービス】

新規加入時 基本工事費(平日)	18,000円(税抜)/箇所
新規加入時 基本工事費(土日祝日)	20,000円(税抜)/箇所
新規加入時 改修工事費	27,000円(税抜)/箇所
ケーブル引込工事費	15,000円(税抜)/本
その他 工事費	別途見積

【固定電話サービス】

新規加入時 基本工事費(平日)	18,000円(税抜)/箇所
新規加入時 基本工事費(土日祝日)	20,000円(税抜)/箇所
改修工事費	27,000円(税抜)/箇所
ケーブル引込工事費	15,000円(税抜)/本
その他 工事費	別途見積

【ひかりサービス】

基本工事費	21,000円(税抜)/箇所

※通常サービス(HFC)からひかりサービスへの移行または新規にひかりサービスを利用する際の費用となります。

③ 停止・解約に伴う工事費用について

引込線撤去工事費	5,000円(税抜)/本
2次側線撤去工事費	5,000円(税抜)/箇所
ケーブルプラス電話サービス解約(機器撤去・事務手数料)	5,000円(税抜)/回線
ケーブルライン光電話サービス解約(機器撤去・事務手数料)※1	3,000円(税抜)/回線
強制解約先再開手数料 ※2	5,000円(税抜)/サービス

※1. 別途ソフトバンクテレコムの解除費がかかります。
(番号ポータビリティあり2,500円/回線、番号ポータビリティなし1,000円/回線)
※2. 加入者義務違反による強制解約先の再開に限ります。

④ 建替による再開および利用場所変更に伴う工事費用について

ケーブル引込工事費	12,000円(税抜)/本
2次側接続工事費	3,000円(税抜)/箇所
セットトップボックス(STB) 取付工事費	5,000円(税抜)/台
インターネット接続サービス 基本工事費	8,000円(税抜)/箇所
インターネット接続サービス 改修工事費	12,200円(税抜)/箇所
固定電話サービス 基本工事費	8,000円(税抜)/箇所
固定電話サービス 改修工事費	12,200円(税抜)/箇所
その他 工事費	別途見積

※工事1回につき手数料500円(税抜)が必要です。

⑤ ICカードの再発行手数料について

B-CAS カード	2,050円(税込)/枚
C-CAS カード	2,000円(税抜)/枚

※デジタルミニ契約のお客様が、有料チャンネルをお申込される場合、C-CASカード発行手数料は1,600円(税抜)が必要となります。(WOWOW・スターチャンネル除く)

⑥ 最低利用期間内の解約における解除料について

【放送サービス】

解除料(1台目最低利用期間6ヶ月間) (2台目最低利用期間3ヶ月間)	最低利用期間に支払う利用料の総額から、既に支払った利用料を減じた額

【インターネット接続サービス】

解除料(最低利用期間6ヶ月)	最低利用期間に支払う利用料の総額から、既に支払った利用料を減じた額

※最低利用期間中の休止サービスへの変更は、解除料の対象となります。

【固定電話サービス】

解除料(最低利用期間6ヶ月)	18,000円(税抜)

【ひかりサービス共通】

解除料(最低利用期間24ヶ月)	21,000円(税抜)

※最低利用期間は、請求開始月の1日から起算いたします。

※経済環境の変化、設備の更新、番組内容の変更、その他理由により当社は諸料金を改定する場合がございます。
※キャンペーン等により上記金額とは異なる場合があります。詳しくはお問い合わせ下さい。
※記載内容は2014年10月1日現在の情報です。

※当社サービスの金額記載は税抜価格です。

個人情報保護方針

当社は、ケーブルテレビ事業及び通信事業に使用する当社の顧客・取引関係者等の個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、かつ社会的要請の変化にも配慮し、自主的なルール及び体制を確立し、「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」を定め、全社を挙げて、その継続的改善に取り組むことを宣言いたします。

1. 当社は、個人情報の収集、利用及び提供を行う場合は、社内規定に照らし、適正に行います。
2. 個人情報の紛失、破壊、改ざんまたは漏えいなどを防止するため、適切な安全管理策を実施いたします。
3. お客様に提供していただいた個人情報は、法令に基づく要求の場合を除き、お客様の同意なしに第三者に提供することはありません。
4. 個人情報に関する日本の法令及びその他関連する規定を遵守します。
5. 個人情報保護のための管理体制及び取り組みを継続的に見直し、その改善を行っていきます。

【苦情・ご相談の受付窓口に関する事項】

1. 個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談の申出先
当社の個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談については、下記までお申出ください。
(1)お電話による場合
株式会社 広域高速ネット二九六　個人情報保護管理事務局
電話：フリーダイヤル 0120-533-296 または、043-497-0296
(2)お手紙による場合
〒285-8586
千葉県印旛郡酒々井町本佐倉415-2
株式会社 広域高速ネット二九六　個人情報保護管理事務局長 行
(3)電子メールによる場合
株式会社 広域高速ネット二九六　個人情報保護管理事務局長 宛
privacy@catv296.co.jp
(4)ご来社の場合
直接ご来社いただく場合は、あらかじめ、苦情やご相談の内容、ご来社の希望日時をご連絡いただきますようお願い申し上げます。
2. 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申出先
当社は、認定個人情報保護団体である一般財団法人放送セキュリティセンター及び一般財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。
当社の個人情報の取り扱いに関する苦情につきましては、各団体に設けられている個人情報保護センター及び電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
(1)一般財団法人 放送セキュリティーセンター
個人情報保護センター
電話：03-3585-6231
E-mail：soudan@sarc.or.jp
URL：http://www.sarc.or.jp
(2)一般財団法人 日本データ通信協会　情報通信セキュリティ本部
電気通信個人情報保護推進センター
電話：03-5907-3803
E-mail：privacy@dekyo.or.jp
URL：http://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/index.html

お問い合わせ先について

① 電話でのお問い合わせ先

●サービス内容全般に関するお問い合わせ
TEL:0120-533-296(年中無休 9:00～18:00)

② メールでのお問い合わせ

●ご加入に関するお問い合わせ
sales@catv296.co.jp

●放送サービスの接続・故障等に関するお問い合わせ
engineer@catv296.co.jp

●インターネット接続サービス・ケーブルプラス電話サービスの接続・設定・故障等に関するお問い合わせ
support@catv296.co.jp

③ 窓口によるお問い合わせ

●本　社　〒285-0858
佐倉市ユーカリが丘4-1-1 スカイプラザサウスタワー2階
10:00～17:00(日曜・祝日・年末年始を除く)

●通信技術センター　〒285-8586
印旛郡酒々井町本佐倉415-2
9:00～17:00(年中無休)
TEL:0120-533-296　FAX:043-497-1296